

ROTEIRO DE PERGUNTAS PARA A CONSULTA MÉDICA E DE ENFERMAGEM

1) Identificação

- Bom dia! Boa tarde!
- Qual o seu nome?
- Qual a data do seu nascimento?

2) Atendimento

- O que você está sentindo?
- Qual a intensidade da dor?
- Qual o local da dor?
- Quando começou a dor?
- Tomou algum analgésico (medicamento para dor) hoje? Que horas?
- Você tem pressão alta ou baixa? Toma remédio?
- Você é diabético? Toma remédio?
- Vou verificar sua temperatura e pressão arterial?
- Está com as vacinas em dia (dT e Hepatite)?
- Tem alergia a algum medicamento? Qual?
- É tabagista? Fuma quantos cigarros por dia? Já tentou parar de fumar?

3) Ação educativa

- O fumo faz mal a saúde. Procure um grupo anti-tabagismo na clínica da família mais próxima da sua casa.
- O NUST oferece as seguintes vacinas: DT (anti-tetânica) e Hepatite B.
- Após a vacina pode ocorrer febre, você deve tomar o anti-térmico. Se tiver dor no local, aplicar compressa gelada.
- Você só deve vir ao NUST se passar mal durante o trabalho, porque não temos exames.

4) Administração de medicação

- Você deverá engolir o comprimido com água.
- Será administrada uma injeção no glúteo.
- Você tomará medicação endovenosa (na veia).
- Após a medicação você deverá aguardar 30 minutos.
- Você melhorou após a medicação?

POSSÍVEIS RESPOSTAS DOS USUÁRIOS

- Locais de dor: cabeça, estômago, coluna, tórax, garganta e ouvido.
- Outros sintomas: vômito, diarreia, coceira, coriza, tosse, febre, cansaço, falta de ar.
- Comi algo que fez mal.
- Caí no Campus.
- Estou com dor há 3 dias.
- Estou com dor há 3 horas.

ROTEIRO DE PERGUNTAS PARA A RECEPÇÃO

- Identificação
- Poderia me entregar o crachá?
- Qual o seu nome?
- Qual o número do seu CPF?
- Qual a data do seu nascimento?
- Qual o vínculo com a instituição? (servidor, terceirizado, bolsista, aluno)
- Qual o seu endereço?
- Qual o telefone do setor?
- Qual o número do seu celular?
- Qual o seu e-mail?
- Qual o motivo do atendimento? (Pronto atendimento, imunização, verificação de pressão arterial ou administração de medicamento)