

SEPARAÇÃO DAS RECOMENDAÇÕES DE ACESSIBILIDADE DO EMAG POR PERFIL PROFISSIONAL

O Modelo de Acessibilidade Brasileiro (e-MAG) foi elaborado pelo Departamento de Governo Eletrônico com o propósito de facilitar e padronizar o processo de acessibilização dos sites (GOVERNO ELETRÔNICO, 2014) e encontra-se na versão 3.1 (janeiro de 2019).

O eMAG possui 45 recomendações de acessibilidade, organizadas em seis grupos:

1. Marcação, com nove recomendações que orientam como o site deve ser estruturado com acessibilidade
2. Comportamento, com sete recomendações que indicam como uma página deve se comportar para que seja acessível a um vasto perfil de usuários
3. Conteúdo/Informação, com doze recomendações diretamente relacionadas ao conteúdo/informação do site
4. Apresentação/Design, com quatro recomendações que orientam os aspectos de apresentação/design acessível
5. Multimídia, onde são apresentadas cinco recomendações de acessibilidade essenciais ao conteúdo multimídia, como vídeos, áudio, animações.
6. Formulário, que indicam oito aspectos fundamentais para garantir a construção de formulários acessíveis

Considerando que o desenvolvimento de um site com acessibilidade envolve diversos atores, este documento apresenta uma proposta de divisão das recomendações de acessibilidade do eMAG entre os perfis de profissionais comumente envolvidos construção de um site. São eles:

- O responsável pela codificação do site, geralmente da área Tecnologia da Informação, comumente conhecido como Desenvolvedor;
- O responsável por definir a identidade visual e toda arquitetura de informação do site, também conhecido como Designer e
- O responsável pela criação e atualização dos conteúdos disponíveis no site, o Produtor de Conteúdos

Cabe ressaltar que a divisão de responsabilidade entre esses atores depende de como as instituições e os processos de trabalho são organizados. A proposta aqui apresentada está baseada na experiência vivenciada pelas autoras do módulo, em processo de acessibilização e criação de sites acessíveis na Fundação Oswaldo Cruz.

Espera-se, com este documento, prover orientações segmentadas por perfil, para maior agilidade do processo de desenvolvimento de sites acessíveis.

Recomendações direcionadas ao Desenvolvedor

| Grupo | Recomendações eMAG | Link para recomendação eMAG |
|-----------------|---|---|
| Marcação | 1.1 – Respeitar os Padrões Web | http://emag.governoeletronico.gov.br/#r1.1 |
| | 1.2 – Organizar o código HTML de forma lógica e semântica | http://emag.governoeletronico.gov.br/#r1.2 |
| | 1.3 – Utilizar corretamente os níveis de cabeçalho | http://emag.governoeletronico.gov.br/#r1.3 |
| | 1.4 – Ordenar de forma lógica e intuitiva a leitura e tabulação | http://emag.governoeletronico.gov.br/#r1.4 |
| | 1.5 – Fornecer âncoras para ir direto a um bloco de conteúdo | http://emag.governoeletronico.gov.br/#r1.5 |
| | 1.6 – Não utilizar tabelas para diagramação | http://emag.governoeletronico.gov.br/#r1.6 |
| | 1.7 – Separar links adjacentes | http://emag.governoeletronico.gov.br/#r1.7 |
| | 1.8 – Dividir as áreas de informação | http://emag.governoeletronico.gov.br/#r1.8 |
| | 1.9 – Não abrir novas instâncias sem a solicitação do usuário | http://emag.governoeletronico.gov.br/#r1.9 |

| Grupo | Recomendações eMAG | Link para recomendação eMAG |
|---------------------------------|---|--|
| Comportamento | <p>2.1 - Disponibilizar todas as funções da página via teclado</p> <p>2.2 – Garantir que os objetos programáveis sejam acessíveis</p> <p>2.3 - Não criar páginas com atualização automática periódica</p> <p>2.4 – Não utilizar redirecionamento automático de páginas</p> <p>2.5 – Fornecer alternativa para modificar limite de tempo</p> <p>2.6 – Não incluir situações com intermitência de tela</p> <p>2.7 – Assegurar o controle do usuário sobre as alterações temporais do conteúdo</p> | <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r2.1</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r2.2</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r2.3</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r2.4</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r2.5</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r2.6</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r2.7</p> |
| Conteúdo/ Informação | <p>3.1 – Identificar o idioma principal da página</p> <p>3.3 – Oferecer um título descritivo e informativo à página</p> <p>3.4 – Informar o usuário sobre sua localização na página</p> <p>3.6 – Fornecer alternativa em texto para as imagens do sítio</p> <p>3.7 – Utilizar mapas de imagem de forma acessível</p> <p>3.10 – Associar células de dados às células de cabeçalho</p> | <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r3.1</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r3.3</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r3.4</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r3.6</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r3.7</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r3.10</p> |
| Apresentação/ Design | <p>4.3 – Permitir redimensionamento sem perda de funcionalidade</p> <p>4.4 – Possibilitar que o elemento com foco seja visualmente evidente</p> | <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r4.3</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r4.4</p> |

| Grupo | Recomendações eMAG | Link para recomendação eMAG |
|-------------------|---|---|
| Multimídia | 5.4 – Fornecer controle de áudio para som | http://emag.governoeletronico.gov.br/#r5.4 |
| | 5.5 – Fornecer controle de animação | http://emag.governoeletronico.gov.br/#r5.5 |
| Formulário | 6.1 – Fornecer alternativa em texto para os botões de imagem de formulários | http://emag.governoeletronico.gov.br/#r6.1 |
| | 6.2 – Associar etiquetas aos seus campos | http://emag.governoeletronico.gov.br/#r6.2 |
| | 6.3 – Estabelecer uma ordem lógica de navegação | http://emag.governoeletronico.gov.br/#r6.3 |
| | 6.4 – Não provocar automaticamente alteração no contexto | http://emag.governoeletronico.gov.br/#r6.4 |
| | 6.5 – Fornecer instruções para entrada de dados | http://emag.governoeletronico.gov.br/#r6.5 |
| | 6.6 – Identificar e descrever erros de entrada de dados e confirmar o envio das informações | http://emag.governoeletronico.gov.br/#r6.6 |
| | 6.7 – Agrupar campos de formulário | http://emag.governoeletronico.gov.br/#r6.7 |
| | 6.8 – Fornecer estratégias de segurança específicas ao invés de CAPTCHA | http://emag.governoeletronico.gov.br/#r6.8 |

Fonte: GOVERNO ELETRÔNICO, 2014

Recomendações direcionadas ao Designer

| Grupo | Recomendações eMAG | Link para recomendação eMAG |
|-----------------------------|---|---|
| Marcação | <p>1.3 – Utilizar corretamente os níveis de cabeçalho</p> <p>1.5 – Fornecer âncoras para ir direto a um bloco de conteúdo</p> <p>1.6 – Não utilizar tabelas para diagramação</p> <p>1.7 – Separar links adjacentes</p> <p>1.8 – Dividir as áreas de informação</p> <p>1.9 – Não abrir novas instâncias sem a solicitação do usuário</p> | <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r1.3</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r1.5</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r1.6</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r1.7</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r1.8</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r1.9</p> |
| Comportamento | <p>2.3 - Não criar páginas com atualização automática periódica</p> <p>2.4 – Não utilizar redirecionamento automático de páginas</p> <p>2.5 – Fornecer alternativa para modificar limite de tempo</p> <p>2.6 – Não incluir situações com intermitência de tela</p> <p>2.7 – Assegurar o controle do usuário sobre as alterações temporais do conteúdo</p> | <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r2.3</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r2.4</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r2.5</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r2.6</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r2.7</p> |
| Conteúdo/ Informação | <p>3.3 – Oferecer um título descritivo e informativo à página</p> <p>3.4 – Informar o usuário sobre sua localização na página</p> <p>3.5 – Descrever links clara e sucintamente</p> <p>3.6 – Fornecer alternativa em texto para as imagens do sítio</p> <p>3.7 – Utilizar mapas de imagem de forma acessível</p> | <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r3.3</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r3.4</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r3.5</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r3.6</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r3.7</p> |

| | | |
|---------------------------------|---|---|
| Apresentação/ Design | <p>4.1 - Oferecer contraste mínimo entre plano de fundo e primeiro plano</p> <p>4.2 – Não utilizar apenas cor ou outras características sensoriais para diferenciar elementos</p> <p>4.3 – Permitir redimensionamento sem perda de funcionalidade</p> <p>4.4 – Possibilitar que o elemento com foco seja visualmente evidente</p> | <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r4.1</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r4.2</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r4.3</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r4.4</p> |
| Multimídia | <p>5.1 – Fornecer alternativa para vídeo</p> <p>5.2 – Fornecer alternativa para áudio</p> <p>5.4 – Fornecer controle de áudio para som</p> <p>5.5 – Fornecer controle de animação</p> | <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r5.1</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r5.2</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r5.4</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r5.5</p> |
| Formulário | <p>6.4 – Não provocar automaticamente alteração no contexto</p> <p>6.5 – Fornecer instruções para entrada de dados</p> <p>6.6 – Identificar e descrever erros de entrada de dados e confirmar o envio das informações</p> <p>6.7 – Agrupar campos de formulário</p> | <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r6.4</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r6.5</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r6.6</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r6.7</p> |

Fonte: GOVERNO ELETRÔNICO, 2014

Recomendações direcionadas ao Produtor de Conteúdos

| Grupo | Recomendações eMAG | Link para recomendação eMAG |
|---------------------------------|---|--|
| Marcação | <p>1.3 – Utilizar corretamente os níveis de cabeçalho</p> <p>1.7 – Separar links adjacentes</p> | <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r1.3</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r1.7</p> |
| Conteúdo/ Informação | <p>3.2 – Informar mudança de idioma no conteúdo</p> <p>3.3 – Oferecer um título descritivo e informativo à página</p> <p>3.5 – Descrever links clara e sucintamente</p> <p>3.6 – Fornecer alternativa em texto para as imagens do sítio</p> <p>3.7 – Utilizar mapas de imagem de forma acessível</p> <p>3.8 – Disponibilizar documentos em formatos acessíveis</p> <p>3.9 – Em tabelas, utilizar títulos e resumos de forma apropriada</p> <p>3.11 – Garantir a leitura e compreensão das informações</p> <p>3.12 – Disponibilizar uma explicação para siglas, abreviaturas e palavras incomuns</p> | <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r3.2</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r3.3</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r3.5</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r3.6</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r3.7</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r3.8</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r3.9</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r3.11</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r3.12</p> |
| Apresentação/ Design | <p>4.1 - Oferecer contraste mínimo entre plano de fundo e primeiro plano</p> <p>4.2 – Não utilizar apenas cor ou outras características sensoriais para diferenciar elementos</p> | <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r4.1</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r4.2</p> |
| Multimídia | <p>5.1 – Fornecer alternativa para vídeo</p> <p>5.2 – Fornecer alternativa para áudio</p> <p>5.3 – Oferecer audiodescrição para vídeo pré-gravado</p> | <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r5.1</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r5.2</p> <p>http://emag.governoeletronico.gov.br/#r5.3</p> |

Referências

GOVERNO ELETRÔNICO. eMAG – Modelo de acessibilidade em governo eletrônico. 2014.

Disponível em: <http://emag.governoeletronico.gov.br/>. Acesso em: 11 jan. 2019.